

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Primer Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N° 177 de fecha 20 de marzo del 2011
	Decreto Supremo N° 235 de fecha 29 de julio del 2013
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%)*	1.392
Población Penal al 30 de noviembre de 2015.	1331
% de Ocupación	114,74%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (117,07%)	203
Capacidad Real. (117,07%)	1.392
Capacidad Posible de Internos (120%)*	1.427
Población Penal al 30 de noviembre de 2015.	674
% de Ocupación	56,69%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Coteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

En el presente mes de diciembre se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social, según se detalla a continuación:

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	306
Atención Psicológica	187
Diagnóstico IGI	31
Atención Familiar	29
Visitas Domiciliarias	40
Taller autocuidado	28

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Diagnostico Adicciones	2
Trabajo con Familias	10
Integración socio ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Celebración fechas especiales	275

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intra-penitenciarios a internos	81

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Difusión Capacitación Laboral	168

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual, la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de diciembre del presente año, un 114,74% de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Diag.Psicocriminológico	20

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	16
Programa Trabajador Dependiente	83
Programa Trabajador Independiente	27

- Subprograma Educacional**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	160
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	213
Enseñanza Técnico-Profesional	43
TOTAL	416

Registro Fotográfico: Rendición Prueba PSU internos Estudiantes



3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo servicio de lavandería, que semanalmente atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las bases de licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de diciembre contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	4	1	6

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de Diciembre, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento **se lavaron 2.467 kg.** de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total ascienden a **1.066 comandas** con ropa lavada para un promedio de **213 internos** que utilizaron el servicio. Además se lavaron:

- 511 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N° 1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	2.467
Unidad de Salud	127
Uniformes Personal	75

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

Manteles	0
Total	2.669

Fotografías del Servicio



Figura 1 Unidad de lavandería.

Figura 2. Secadoras industriales

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de diciembre no se generaron reportes por pérdidas o mezclas de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURAY SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de diciembre para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Durante el mes de diciembre se llevó a cabo la mantención del Sistema de Detección y Acceso de Personas, realizando la revisión de la Máquina de Rayos X, Arcos de Detecciones y Paletas de Detección, siendo estas últimas cambiadas en su totalidad según requerimiento de Gendarmería y aprobado por esta Inspección Fiscal, conforme al artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación.
- Adicionalmente, se realizaron las mantenciones preventivas en el Sistema de Comunicaciones Inalámbricas (antenas, equipos de bases, radios portátiles), respecto de las tres (3) antenas, ubicadas en la Cárcel de Hombres, en la Cárcel Mujeres y cerro Los Morros, de las cuales, las dos (2) primeras se encuentran operativas, y en la antena del cerro Los Morros, se están realizando las acciones correctivas con la empresa ELECDA de modo de poder restituir la energía eléctrica,
- Se han realizado las mantenciones de los equipos de Climatización (Termo de Agua Caliente) reparando y cambiando dos (2) unidades por uso, además se realizó

la reparación de la máquina de frío (vitrina de alimentos) de Comedores Oficiales. Paralelamente, se realizó la revisión de equipos de aire acondicionados, definiéndose aquellos que requieren mantención profunda y otros que deben ser reemplazados.

- En este periodo las actividades autorizadas para ser ejecutadas dentro del alcance del artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación, con cargo al Fondo de Reserva, son las siguientes:
- Reposición de Paletas para Detección de Metales.
- Reposición de luminarias en Gimnasio.
- Reparación y reposición de chapa puerta sala eléctrica del módulo 44.
- Reparación y reposición Sala Gendarmería.
- Reparación y reposición Chapa Garita N°1 y Urinario Garita N°6.
- Reparación y reposición de 3 Mamparas en Edificio Administrativo, Comedor y Cocina. DE igual modo, se revisa solicitud realizada por Gendarmería, de confeccionar 3 Puertas de Seguridad que sirvan de acceso a áreas de evacuación en caso de terremotos u otros desastres.
- En el mes de diciembre se realizó las pruebas funcionales de los gabinetes de la red seca en el Establecimiento Penitenciario, se ejecutaron las acciones correctivas en su totalidad.
- En el presente mes se continua trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionado con la limpieza de cubiertas y accesos de circulación peatonal, así como la mantención de la red de iluminación exterior y zonas interiores, además de la mantención periódica de las redes de agua potable y sanitarias. De igual forma se realizó la mantención de antenas y sistemas inhibidores de celulares entre otras actividades.
- Respecto del programa anual de pinturas 2015 esta Inspección Fiscal, realizó diversas caminatas con representantes de la ITE y la Sociedad Concesionaria quedando registradas las diversas observaciones vistas en terreno, por lo que esta Inspección Fiscal, se encuentra actualmente evaluando y revisando el cumplimiento anual del referido plan de mantenimiento.

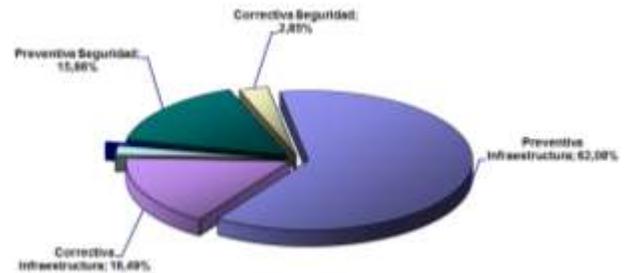
PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015



Figura 1. Se realizan pruebas y mantención a la red húmeda y Red Seca.



Figura 2. Actividad de pintura de estructura en rejas y cubiertas de pasillo.



3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional de todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

En cuanto a reposición de Equipamiento Estándar, se realizó la adquisición de Sillas de escritorio para personal de Gendarmería de Chile, además de 5 TV 32", vajilla y la reparación de 2 mesones modulares para los internos, por un total de UF 171,85.

Por otra parte y en conformidad a la necesidad planteada por el Ministerio de Justicia, referida a la habilitación de nuevas plazas para albergar una mayor cantidad de internos en el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, ésta Inspección Fiscal realizó las actividades pertinentes para materializar dicha solicitud, en concordancia a los recursos asignados y aprobados por el MINJU Ord. N 14.00.04-645, del 20 de Noviembre de 2015 y a lo estipulado en las Bases de Licitación 1.9.13, sobre la materia.

En ese contexto, se dió fin al proceso de cotización de precios y se concretó la adquisición de Ropa de cama y Vajilla para 232 internos, los que representan un aumento del 20% de capacidad de habilitación de celdas. En concordancia a lo anterior, se inició el proceso de cotización para la provisión, fabricación e instalación de 232 camas voladizas, el cual debería estar aprobado en Enero del 2016.

Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento Diciembre 2015:

MES	ORDENES MANTENIMIENTO ANTOFAGASTA AÑO 2015							
	INFRAESTRUCTURA				EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS		PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	161	605	65	191	98	192	56	63
FEB	260	763	8	27	97	126	16	18
MAR	246	809	5	12	90	153	19	28
ABR	265	758	35	277	129	271	45	54
MAY	230	653	52	140	146	191	31	36
JUN	184	681	41	222	109	211	24	28
JUL	174	608	42	381	110	182	17	16
AGO	188	148	40	328	111	135	23	28
SEP	171	684	59	181	110	178	17	18
OCT	189	591	17	30	109	167	5	10
NOV	184	609	39	48	109	132	6	15
DIC	176	577	71	312	111	128	9	57
TOTAL:	2428	7486	474	2149	1329	2066	268	371

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO DICIEMBRE 2015

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron revisadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 54 actividades preventivas y 11 actividades correctivas, además se adjunta un resumen con los meses anteriores, detallados en la siguiente tabla.

Órdenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta del año 2015				
Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Feb	21	24	6	10
Mar	3	7	3	8
Abril	22	18	1	1
Mayo	17	10	1	2
Junio	33	34	2	2
Julio	15	17	4	5
Agosto	19	30	4	5
Sept	28	28	4	7
Octubre	52	44	2	2
Noviembre	7	8	2	2
Diciembre	54	50	11	17
Totales:	291	285	45	70

3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del Servicio



Supervisión y monitoreo de la aplicación semestral al indicador de evaluación nutricional a internos, para los Establecimientos Penitenciarios Grupo Dos.



Fiscalización al procedimiento de Encuesta de satisfacción aplicado a los usuarios del servicio de alimentación, internos y funcionarios de Gendarmería, para los Establecimientos Penitenciarios Grupo Dos

Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó sólo (1) indicador de gestión, de los (4) existentes.

- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento de un, 99,3 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.
- El indicador Evaluación Nutricional también fue aplicado durante el 2° semestre del presente mes a la población interna donde tuvo un porcentaje de cumplimiento de 57,5%.
- Los análisis (2) Microbiológico y Químico Proximal y Gramaje, no correspondió su aplicación durante el presente mes, de acuerdo a la programación anual 2015.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI que consiste en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

Gráfico de raciones funcionarios
Genchi Antofagasta. Dic/2015



Gráfico de raciones internos
EP Antofagasta Mes Diciembre . 2015



3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si, dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:30 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 8:45 a 10:30 horas (am) y De 13:30 a 15:30 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 10:00 a 16:00 horas.

Registros fotográficos de cumplimiento



Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de diciembre durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de Octubre a Diciembre
- Publicación de patente comercial vigente
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de diciembre, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

encontraba disponible para las actividades del servicio.

Registro fotografico de las actividades de aseo.

- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Estadísticas de ventas noviembre

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	6.349.969
Aseo/Baño	706.333
Bebidas	4.938.439
Confites	3.784.824
Galletas	2.649.374
Lácteos	1.068.409
Helados	496.371
Snack	1.092.799
Tabacos	8.625.200
Cafetería	1.076.032
Varios	271.049
Otros	0
Total Mes	31.058.799

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

Actividades Labores Realizadas	Descripción
  	<p>El servicio de aseo se ejecuta en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-2910 - 15 ITE 2910-G2, en fecha 27 de Noviembre del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N° 3613/15 en fecha 30 de noviembre.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCG-AN-2910 - 15 ITE 2910-G2, en fecha 27 de Noviembre.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 156 cebos activos, 96 presentaron daños, detectando 8 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
  	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecno ambiente, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.</p>

3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

	
Atención de urgencia	Atención Odontológica.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de diciembre de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	72
Días de cama que se excluyen	72
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	31
No. EMPAS Anuales	31
Indicador 3	
No. Atenciones externas	43
Atenciones externas que se excluyen	43
Atenciones externas que se computan	0

El 30 de diciembre de 2015 en dependencias del Hospital Regional de Antofagasta falleció el Interno Miguel Ángel Colla Peña a causa de falla multiorganica secundario a su cáncer en etapa terminal.

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a octubre del presente año que utiliza aproximadamente un 56,69 % de su capacidad.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de diciembre se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social, según se detalla a continuación:

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	435
Atención Psicológica	209
Diagnóstico Social	51
Atención Familiar	02
Taller Auto cuidado	31
Diagnóstico IGI	100

- Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	49

- Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Celebración fechas importantes	609

- Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información permisos de salida	675

- Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Aprobación curso Cap. Laboral en oficios	30

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Atención Salud Mental	46

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención social Internos Trabajadores	12
Prog.Trabajador Dependiente	147
Programa Trabajador Independiente	154

- Subprograma Educacional**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	126
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	76
Enseñanza Técnico-Profesional	117
TOTAL	319

Registro fotográfico: Licenciatura Alumnos Liceo Coresol Promoción 2015



3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de diciembre contó con la siguiente dotación de personal:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

Dotación de Personal

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	5	6

El horario de atención establecido para el servicio de lavandería es el siguiente.

HORARIO DE ATENCION

Unidad de Lavandería lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 hrs
Sábado de 08:00 a 16:30 hrs



Figurura 1. Marcado de ropa sucia.

Figura 2. Secado de Ropa.

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de diciembre, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento **se lavaron 4.821 Kg.** de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron **1.228 comandas** con ropa lavada para un promedio de **281 internos** que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- **2.047 sábanas** a la población penal durante el mes de Diciembre.
- **1.011 Kg.** de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.
- **397 kg** de ropa correspondiente a ingreso especial (traslado de Internos Cárcel el Manzano)

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de diciembre no se registraron felicitaciones y/o reclamos por parte de los usuarios del servicio.

Estadísticas de lavados

SERVICIO	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					TOTAL NOVIEMBRE
	S1	S2	S3	S4	S5	
ZONA INTERNA MODULOS	1.096	955	1.159	731	881	4.821
UNIDAD DE SALUD	16	25	33	15	0	89
UNIFORME PERSONAL	45	99	62	63	45	313
MANTELES	58	34	55	16	69	233
ESPECIALES	0	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	1.214	1.113	1.309	825	995	5.457

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de diciembre para las áreas de Infraestructura, y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

Durante el mes de diciembre, se ejecutan las OT preventivas al sistema de CCTV, encontrándose en óptimas condiciones, permaneciendo el problema de inducción en los módulos 55- 56, 54-53, 61-62-33-34 y talleres. También se realiza la reparación de una serie de equipos con problemas y se reponen otros quedando operativos.

Se realiza una completa revisión visual en equipos microondas que conforman el Sistema de Detección Perimetral, como cables microfónicos encontrando sistema en buenas condiciones. Posterior a las revisiones se efectúa una caminata y pruebas en alarmas malla en sector anillo

Fotografías del servicio

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

virtual verificando que alarmas de sensores malla como microondas se encuentran activando normalmente

Se continúa avanzando con el programa de pintura anual (Estructuras metálicas y fachadas)

Se efectuaron las mantenencias a la totalidad de los equipos de radio portátiles y sus correspondientes bases, y se están realizando las gestiones para la aprobación de presupuesto de 8 equipos de radio portátiles con daños, solicitado por la Administración Penitenciaria.

Así también, se efectuó una revisión de todas las garitas del muro perimetral y se realizan trabajos de reparación y reposición de elementos como los artefactos sanitarios, instalaciones eléctricas, revisión general de estructura y cubierta, así como la revisión de partes móviles y portones entre otros. También se revisa existencia de posibles elementos que permitan escalar muros

En el período, se terminaron los trabajos realizados de canales para el drenaje de las agua lluvia en patio de módulo, lo cual representa una mejora a la infraestructura.

Conforme lo establecido en el artículo 1.9.3 de las bases de licitación la Sociedad Concesionaria ha remitido diversos ingresos de deficiencias asociados a preexistencia de la etapa de construcción del Establecimiento Penitenciario. Conforme a ello esta Inspección Fiscal se encuentra en proceso de revisión de los referidos informes para su aprobación, rechazo u observación.

En el presente mes se continuó trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionado con la limpieza de fachadas zona exterior, accesos y circulación exterior, así como la inspección de rejas, mallas y estructuras del sistema de seguridad perimetral, y la mantención programada de Red Seca y Red Húmeda y las Instalaciones eléctricas exteriores. Además se realizó la revisión de redes de agua potable y sanitaria, destacando el mantenimiento completo a tablero de partida de las bombas PEAP.

Finalmente en conformidad al programa de pintura anual 2015 aprobado por esta Inspección Fiscal, durante el mes de diciembre, esta Inspección Fiscal se encuentra auditando el cumplimiento del referido plan, sin que ha la fecha se hubieran detectado desviaciones.



Cuadro Resumen Órdenes de Trabajo Preventivas y Correctivas acumuladas

ORDENES MANTENIMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CONCEPCIÓN DEL AÑO 2015				
MES	INFRAESTRUCTURA			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	170	519	12	68
FEB	218	487	13	67
MAR	192	416	15	136
ABR	191	524	16	128
MAY	210	541	15	162
JUN	172	430	16	131
JUL	193	503	18	131
AGO	193	402	16	109
SEP	224	495	17	152
OCT	213	597	19	186
NOV	254	712	28	298
DIC	226	712	39	339
TOTAL:	2.456	6.338	224	1.907

ORDENES MANTENIMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CONCEPCIÓN DEL AÑO 2015				
MES	EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	88	281	3	8
FEB	83	234	0	0
MAR	88	360	4	12
ABR	89	305	0	0
MAY	92	294	2	12
JUN	90	313	10	22
JUL	91	272	1	3

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

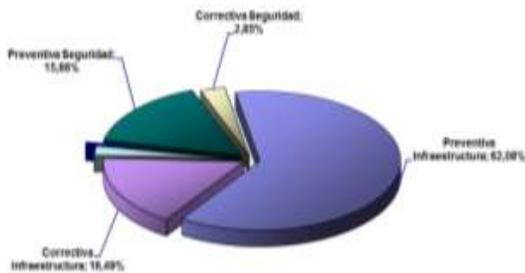
ORDENES MANTENIMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CONCEPCIÓN DEL AÑO 2015				
MES	EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH
AGO	91	306	8	33
SEP	90	316	7	26
OCT	87	285	5	15
NOV	88	277	3	9
DIC	88	298	4	13
TOTAL:	1.065	3.541	47	153

Durante el mes de diciembre no se realizaron inversiones de reposición de Equipamiento estándar, pero se inician las actividades tendientes a materializar la adquisición de equipamiento para albergar internos provenientes de otro Establecimiento Penitenciario, el cual se encuentra en reparaciones.

En otro contexto, y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante el mes de diciembre 62 actividades preventivas y 11 actividades correctivas, adjuntando resumen de meses anteriores detalladas en la siguiente tabla:

Ordenes de Mantenimiento

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO DICIEMBRE 2015



3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2015				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Mar	37	128	15	61
Abril	22	46	3	15
Mayo	14	51	10	38
Junio	75	172	16	42
Julio	34	93	11	41
Agosto	47	103	4	20
Septiembre	62	167	9	57
Octubre	70	162	7	37
Noviembre	40	95	8	47
Diciembre	62	135	11	59
Totales:	493	1250	111	469

Respecto del equipamiento estándar correspondiente al Establecimiento Penitenciario de Concepción, podemos informar que durante el mes de diciembre las actividades se desarrollaron de manera constante y en función del Programa Anual de Mantenimiento y los Planes de Trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

3.2.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del servicio



Supervisión y monitoreo de la aplicación semestral al indicador de evaluación nutricional a internos para los establecimientos Penitenciarios Grupo Dos.



Fiscalización encuesta de satisfacción aplicado a los usuarios del servicio de alimentación, internos y funcionarios de Gendarmería para los Establecimientos Penitenciarios.

Indicadores de gestión

- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

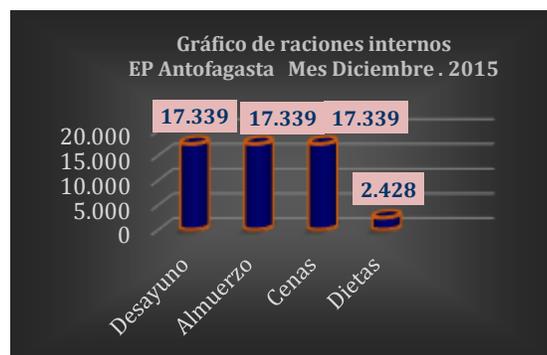
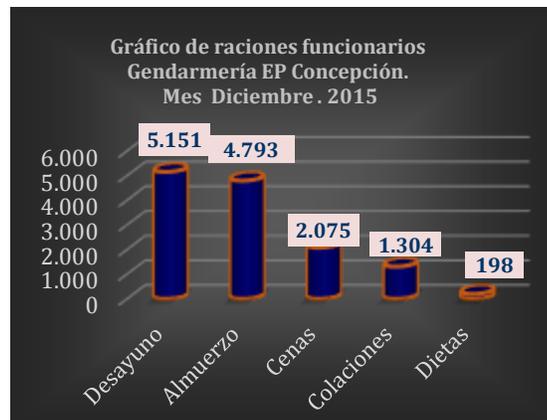
El indicador Evaluación Nutricional, también fue aplicado durante el 2° semestre del presente mes a la población interna, donde tuvo un porcentaje de cumplimiento de 63,5%.

Los análisis (2) Microbiológicos así como el Químico Proximal y Gramajes, no correspondió su aplicación durante el presente mes, de acuerdo a la programación anual 2015.

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2
Establecimientos Penitenciarios Concepción - Antofagasta

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.



3.2.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de diciembre, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 14477-15 ITE-14279-G2 del 23 de octubre de 2015.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre de octubre a diciembre del 2015, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

De igual forma, se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio



Figura 1 y 2. Fecha vencimiento de productos y Bodega de Economato



Figura 3. Entrega de pedidos.

Figura 4. Toma de pedidos módulos.

Estadísticas de ventas diciembre

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	1.163.125
Aseo/Baño	453.076
Bebidas	1.461.497
Confites	1.248.386
Galletas	1.578.740
Lácteos	464.428
Helados	369.487
Snack	260.177
Tabacos	9.864.900
Cafetería	769.479
Varios	52.706
Otros	50.252
Total Mes	17.736.253

* Información entregada por la Concesionaria

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

3.2.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

- Desinsectación
- Desratización

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la SCC - CO 14772 - 15 ITE - 14569 - G2 con fecha 23 de Noviembre del año 2015 del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria en fecha 27 de octubre a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 4013/15.

Registro fotográfico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se realiza a través de lo expuesto en la planificación mensual de las actividades de aseo, tanto al interior como al exterior de la Unidad Penal. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el Establecimiento libre de agentes contaminantes en función al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 14772 - 15 ITE - 14569 - G2 con fecha 23 de Noviembre del año 2015, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 4473/15 en fecha 30 de Noviembre.

En el Establecimiento Penitenciario Concepcion, se mantuvieron 194 cebos activos, 61 presentaron daños, se detectaron 5 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguisur, el cual se realiza en virtud de los requerimientos consignados en las Bases de Licitación.</p>

3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

	
Atención Oftalmológica	Control huelga de hambre

Otro hecho relevante dice relación con la adquisición de equipamiento de cama para albergar a 232 plazas adicionales en el Establecimiento Penitenciario.

Concepción

En el Establecimiento Penitenciario el 18 de diciembre se realizó la licenciatura de los cuatros medios asociada a la ceremonia de término del año escolar, con presencia de autoridades de Gendarmería de Chile y la Inspección Fiscal



Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de diciembre de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	0
Días de cama que se excluyen	0
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	118
No. EMPAS Anuales	118
Indicador 3	
No. Atenciones externas	23
Atenciones externas que se excluyen	23
Atenciones externas que se computan	0

4. HECHOS RELEVANTES

Antofagasta

Conforme a lo planificado el día 24 y 31 de diciembre se realizaron animaciones de celebración de Navidad y año nuevo para personal de Gendarmería e Internos con un servicio de alimentación acorde a la instancia.

Así mismo se efectuó la ceremonia de cierre del año escolar, con presencia de autoridades.



Como en el caso del establecimiento Penitenciario de Antofagasta, en el EP e Concepción se efectuaron animaciones para celebrar el fin de año en el servicio de alimentación.